

INDICE

Premessa	3
Informazioni generali sulla cooperativa	6
Struttura, governo ed amministrazione dell'ente	13
Obiettivi e finalità	24
Sedi	31

PREMESSA

Il 2024 ha rappresentato un anno importante per la nostra cooperativa.

Abbiamo proseguito con determinazione il percorso intrapreso negli anni precedenti, questo impegno si è tradotto in un **incremento delle entrate**, confermando la validità delle scelte strategiche operate. Allo stesso tempo, abbiamo dovuto affrontare un naturale **aumento dei costi**, legato agli investimenti necessari per sostenere la crescita e l'innovazione.

Consapevoli che il contesto sociale ed economico in cui operiamo è in continua evoluzione, riconosciamo la necessità di non fermarci. È fondamentale continuare a lavorare con visione e determinazione, ponendoci obiettivi sempre più sfidanti, capaci di stimolare la nostra capacità di adattamento, la nostra competitività e il nostro impatto positivo sulla comunità.

L'anno trascorso ci ha insegnato che **il cambiamento**, se governato con responsabilità e lungimiranza, **è una leva potente** per costruire una cooperativa più solida, inclusiva e innovativa.

PREMESSA

OBIETTIVI

Attraverso la redazione del bilancio sociale la Cooperativa Sociale Mani Tese a R.L.– ONLUS si propone di creare uno strumento di verifica e monitoraggio delle proprie aree di socialità, interne ed esterne.

Altri obiettivi esplicitati:

- · Comprendere il ruolo della Cooperativa;
- · Misurare le prestazioni "sociali" dell'organizzazione;
- · Favorire la comunicazione interna;
- · Rispondere ad adempimenti previsti dalle norme.

DESTINATARI PRINCIPALI

Il documento si rivolge prioritariamente a:

- · Assemblea dei soci e delle socie;
- · Operatrici e operatori;
- · Volontarie e volontari;
- · Albo Regionale delle Cooperative Sociali;
- · RUNTS.

Ma vuole essere anche un utile strumento di comunicazione verso l'esterno.

PREMESSA

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

Il periodo preso a riferimento per la rendicontazione è 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024.

Il sistema redazionale di questo bilancio sociale, ha visto la costituzione di un gruppo di lavoro composto dalla Responsabile Progettazione, Comunicazione e Risorse Umane e i Referenti di Sede, con il supporto della consulente grafica. L'approvazione del processo e del prodotto viene fatta dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea Soci.

MODALITÀ DI UTILIZZO E DI PUBBLICAZIONE

Il bilancio sociale verrà presentato all'interno delle prossime riunioni del CdA e dell'Assemblea Soci, e una volta approvato, verrà inviato ai Referenti di Sede che potranno così promuovere la fruizione tra i dipendenti non soci e i volontari. Il bilancio sociale sarà poi pubblicato sul sito https://mercatosolidale.manitese.it/.

DATA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il bilancio sociale 2024 sarà approvato all'interno dell'Assemblea Ordinaria dei Soci in data 25 maggio 2025

DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Denominazione della Cooperativa e forma giuridica: Cooperativa Sociale Mani Tese a RL-ONLUS

Indirizzo sede legale: Gorgonzola, 20064 (MI) - Via Parini 60

Partita IVA e Codice Fiscale: 04568230967

Indirizzo Sedi Operative:

- · Costa Masnaga (LC) via Buonarroti 7/B
- · Gorgonzola (MI) Via Parini 60
- · Padova (PD) Via Ognissanti 37
- · Vigonza (PD) Via Arrigoni 51
- · Valdilana (BI) Via per Cereje 303L, frazione Pratrivero
- · Valdilana (BI) Via Provinciale 195, frazione Ponzone
- · Verbania (VB) V. Vittorio Veneto 137

Indirizzo Centri del Riuso:

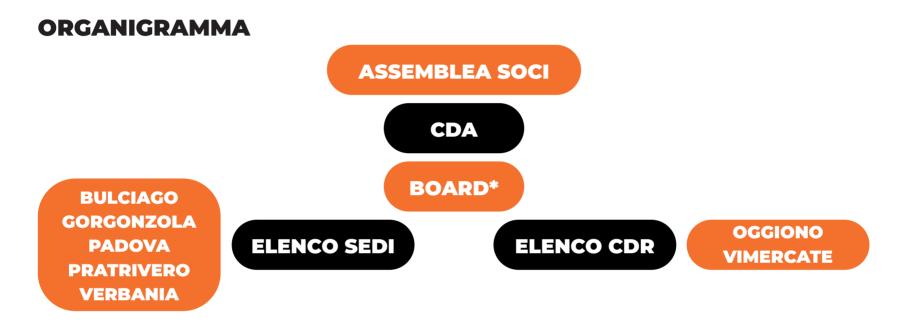
- · Vimercate (MB) V. Manin 20
- · Oggiono (LC) via Bersaglio 6

Codice Ateco: 47.79.3

Albo Nazionale dei Gestori Ambientali – iscrizione n. MI17770

Mail: mtcooperativa@cooperativamanitese.it

Pec: cooperativamt@pcert.it



*Board: struttura di coordinamento composta dalle Responsabili di Area e da una o un delegato del CDA

Consiglio d'Amministrazione:

ultima elezione 28 maggio 2023

Presidente: Dario Figini

Vice Presidente: Norma Marchi

Consigliera: Giulia Simeone

Consigliere: Lorenzo Spampati

Aree presenti in cooperativa:

Area Amministrativa Responsabile: Francesca Crovace - Segretario: Cristiano Camatel

Area E-Commerce Responsabile: Giada Massone

Aree Risorse Umane, Progettazione e Comunicazione Coordinatrice: Stella Mecozzi

POLITICHE DI IMPRESA SOCIALE

Le azioni messe in atto da parte della cooperativa per configurare la propria responsabilità sociale, nel mantenimento della propria identità cooperativa all'interno delle **attività generali delle imprese sociali** riconosciute dalla nuova normativa del Terzo Settore, si riferiscono alla:

LETTERA E – SALVAGUARDIA E AL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI DELL'AMBIENTE E ALL'UTILIZZAZIONE ACCORTA E RAZIONALE DELLE RISORSE NATURALI

- · Riduzione dello spreco delle risorse attraverso il riuso
- · Riduzione della produzione dei rifiuti attraverso il riuso
- · Promozione del riuso

- · Promozione della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare
- · Promozione di una stile di vita sobrio e consapevole

LETTERA P - INSERIMENTO O REINSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO

- · Inserimento di personale svantaggiato
- · Inserimento borse lavoro e tirocini di inclusione sociale (socializzanti)
- Possibilità di prestare servizio per lavori di pubblica utilità e percorsi di messa alla prova.

AMBITO TERRITORIALE IN CUI LA COOPERATIVA SVOLGE LE PROPRIE ATTIVITÀ

Gli ambiti territoriali in cui lavoriamo come Cooperativa sono di carattere regionale con le nostre sedi locali e più nazionale attraverso il nostro canale e-commerce.

Le regioni particolarmente coinvolte sono la Lombardia, attraverso le sedi di Costa Masnaga, Gorgonzola e i Centri del Riuso di Oggiono e Vimercate; il Piemonte con le sedi di Valdilana e Verbania; il Veneto con la sede di Padova.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Mani Tese Onlus nasce in seno all'Ong Mani Tese che da sessant'anni si occupa di Cooperazione Internazionale.

La mission della cooperativa è occuparsi nel sistema Mani Tese di giustizia climatica e ambientale e di inclusione sociale.

La **tematica ambientale** definisce e delinea le scelte, i servizi e le proposte della Cooperativa. Viene declinata, principalmente, nei suoi territori attraverso l'attività concreta dei mercatini dell'usato e dei Centri del Riuso, oltre ad una serie di progettualità a favore della sensibilizzazione della cittadinanza verso la promozione di stili di vita consapevoli, le buone pratiche di sostenibilità e l'economia circolare. Più precisamente lo fa attraverso la sua sede centrale a Gorgonzola, e i mercatini e i Centri di Riuso dislocati nel territorio italiano. All'interno delle sedi troviamo servizi di sgomberi e raccolta, vendita di merce usata, raccolta materiale ferroso e metalli, vendita del commercio equo e organizzazione di eventi sul riuso e sulle economie solidali.

La **tematica dell'inclusione sociale** è strettamente legata alla sua forma giuridica essendo cooperativa sociale di tipo B, si occupa anche di inserimento lavorativo di lavoro.

L'inclusione, inoltre, è esercitata in cooperativa realizzando e predisponendo diversi percorsi e progettualità sociali. Tra le tante possibilità troviamo: tirocini socializzanti, attivazione di lavori di pubblica utilità e percorsi di messa alla prova in convenzione con i tribunali per convertire la pena di piccoli reati, oltre a progetti per l'integrazione e la socializzazione degli stranieri.

SETTORE DI ATTIVITÀ

La Cooperativa svolge attività di riuso e legate alla promozione dell'economia circolare:

- · Selezione dei beni, riadattamento, esposizione e vendita.
- · Servizi di sgombero e ritiro beni.
- · Organizzazione di progetti sperimentali di riuso e di educazione ambientale.
- · Attività di tirocinio professionale ed extraprofessionale in collaborazione con enti pubblici e privati.
- · Servizi per gli enti pubblici.
- · Gestione di Centri del Riuso.
- · Organizzazione di campi di lavoro.
- · Smistamento materiali ferrosi.
- · Gestione piattaforme e-commerce

OGGETTO SOCIALE COME PREVISTO DALLO STATUTO

La Società Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la creazione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, senza nessuna preclusione per alcuna categoria.

Inoltre la Cooperativa Mani Tese ha come scopo quello di favorire una cultura di valorizzazione del riuso tramite attività economiche e di sensibilizzazione per un realistico impegno verso una società più solidale e più giusta.

FORMA GIURIDICA ADOTTATA DALL'ENTE

Società Cooperativa Sociale a Mutualità Prevalente di tipo B a Responsabilità Limitata – ONLUS

PREVISIONI STATUTARIE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E AL CONTROLLO DELL'ENTE

La struttura organizzativa della Cooperativa è definita buona parte dallo statuto e dall'atto costitutivo

L'accesso a nuovi soci e soicie è garantito dal Consiglio di Amministrazione che

incentiva la partecipazione alla vita attiva della Cooperativa tramite questo ruolo. La direzione (Board di coordinamento) si interfaccia direttamente con le sedi del territorio e funge da tramite sia per le istanze che emergono dalle sedi sia per le decisioni assunte dal CdA.

Durante l'anno sono organizzati dei momenti comuni di confronto della Cooperativa: Confronto strategie e monitoraggio tra Consiglio d'Amministrazione e Responsabili di Area; Board allargati tra Responsabili di Area e Referenti di Sede, per confrontarsi su tematiche precise; Riunioni tra operatrici e Consiglio di Amministrazione.

Sono organi sociali della Cooperativa:

- · L'Assemblea dei Soci;
- · || Consiglio di Amministrazione.

L' <u>Assemblea</u> elegge un Consiglio di Amministrazione composto da tre a nove membri, anche non soci.

Il numero dei componenti è determinato dall'Assemblea all'atto della nomina.

Il <u>Consiglio</u> dura in carica tre anni e i membri sono rieleggibili per altri due mandati consecutivi, ai sensi dell'art. 2542 c.c.

In caso di dimissioni o decesso di una amministratrice o amministratore, il Consiglio, alla prima riunione, provvede alla sua sostituzione chiedendone la convalida alla prima Assemblea dei Soci.

Il Consiglio è presieduto dalla o dal Presidente o, in caso di sua assenza, dalla o dal vice presidente, in mancanza dal consigliere più anziano di età.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare, determinando nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più amministratori, tenendo presente, ai sensi degli art. 2544 c.c. e 2381 c.c., le attribuzioni non delegabili.

Il Consiglio elegge al suo interno una o un Presidente il quale avrà la rappresentanza legale della società di fronte ai terzi e in giudizio.

A essa o esso sono altresì attribuiti i poteri di riscuotere ed incassare ogni somma dovuta alla Cooperativa da privati, banche e qualsiasi altro istituto o ente pubblico o privato rilasciando corrispondenti quietanze, ed inoltre di nominare avvocati e procuratori alle liti davanti a qualsiasi autorità giurisdizionale, amministrativa o fiscale.

Il Consiglio inoltre elegge una o un Vice Presidente per i casi di impedimento del Presidente e può delegare le funzioni allo stesso Vicepresidente o a una o un dipendente e/o collaboratrice o collaboratore della Cooperativa.

MODALITÀ SEGUITE PER LA NOMINA DEGLI AMMINISTRATORI

Gli amministratori si candidano direttamente presso l'Assemblea Soci, dove sono democraticamente eletti.

Informazioni sui soci: i soci al 31/12/2024 sono 17.

Soci	Tipologia	Data ingresso
Mani Tese ONG	Socio Sovventore	16/10/2004
Comelli Angela	Socia volontaria fondatrice	16/10/2004
Lampertico Marco	Socio volontario fondatore	16/10/2004
Viaggi Gianluca	Socio volontario fondatore	16/10/2004
Benzi Carlo	Socio lavoratore	20/04/2013
Felina Palma Maria	Socia volontaria	20/04/2013
Mecozzi Stella	Socia lavoratrice	29/12/2015
Figini Dario	Socio lavoratore	30/09/2016
Corno Mauro	Socio volontario	07/11/2019
Simeone Giulia	Socia lavoratrice	07/11/2019
Cavallini Michela	Socia lavoratrice	02/05/2022
Crovace Francesca	Socia lavoratrice	20/05/2022
Volpi Paolo Maria	Socio lavoratore	10/10/2022
Marchi Norma	Socia volontaria	10/10/2022
Massone Giada	Socia lavoratrice	24/10/2022
Ciulli Valentina	Socia lavoratrice	07/03/2023
Barberis Negra Roberta	Socia volontaria	23/02/2024

Evoluzione e cambiamenti della base sociale: dalla sua fondazione, nel 2004, la cooperativa ha aumentato il numero dei soci, nella fattispecie dei soci lavoratori e delle socie lavoratrici.

Nel 2024, come si evince dallo schema, si conferma il positivo riscontro sulla parità di genere, emerso nel biennio precedente.

Tipologia dei SOCI della Cooperativa 2024	Maschi	Femmine	Totali
Soci lavoratori	3	6	9
Soci volontari	3	4	7
Socio sovventore	Associazione Mani Tese ONG		1
Totale soci		17	

VITA ASSOCIATIVA

Ogni anno viene svolta una **Assemblea dei Soci ordinaria della Cooperativa**, all'interno della quale si approva il bilancio consuntivo con nota integrativa e il bilancio sociale, oltre a comunicare e a confrontarsi sulle azioni prioritarie svolte durante l'anno. Oltre a quanto previsto dalla normativa, nell'assemblea si affronta:

- · le proiezioni economiche;
- · le strategie generali per gli anni futuri.

Inoltre, su proposta dei soci, si affrontano tematiche specifiche di interesse comune. Negli ultimi tre anni sono state realizzate anche Assemblee Straordinarie e riunioni dedicate ai soci per informare sull'andamento della cooperativa.

PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse interni sono:

- · <u>Socie e soci</u>: coinvolti nella relazione con la Cooperativa principalmente attraverso l'Assemblea dei Soci (organo sovrano della Cooperativa);
- Operatrici e Operatori: sono coinvolti e coinvolte nella Cooperativa attraverso un rapporto diretto con il Responsabile Risorse Umane, il Board e il Consiglio d'Amministrazione. Ogni anno vengono organizzate una o due riunioni in plenaria

con tutti i lavoratori (soci e non) per mantenere vivo lo scambio e la crescita.

- · <u>Svantaggiati sociali</u>: i lavoratori e le lavoratrici in stato di fragilità mantengono un rapporto continuo con il responsabile risorse umane e i propri referenti di sede.
- · <u>Servizio civile</u>: la Cooperativa attiva durante l'anno progettazioni per il Sevizio Civile Universale.
- · <u>Volontarie e volontari</u>: coinvolti nelle attività della cooperativa, come da statuto.

I portatori di interessi esterni sono:

- Associazioni
- · <u>Clienti:</u> i clienti sono sensibilizzati, attraverso comunicazioni presenti nelle varie sedi, rispetto alla natura e alle finalità dell'attività commerciale.
- · Amministrazioni comunali
- · <u>Donatori:</u> predispongono donazioni alla Cooperativa in beni materiali ed economici.
- Fornitori
- · Enti di formazione
- · Amministrazioni giudiziarie
- · Reti di rappresentanza

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE

I portatori di interesse interni sono coinvolti nella vita della Cooperativa attraverso:

- · I momenti assembleari previsti dalla normativa per i soci;
- · I momenti assembleari straordinari non previsti dalla normativa su specifiche tematiche per i soci;
- · Riunioni plenarie con tutti gli operatori e le operatrici;
- · Riunioni tra Responsabili di Area e Referenti di sede (Board Allargati);
- · Visite specifiche presso le diverse sedi.

COMPENSI AD AMMINISTRATORI

Gli amministratori svolgono la loro funzione a titolo totalmente gratuito come da statuto.

INDICAZIONI SULLE RETRIBUZIONI LORDE DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Le retribuzioni lorde sono tarate attraverso le declaratorie professionali previste dal CCNL delle Cooperative Sociali e sono coerenti con le mansioni svolte.

COMPENSI CORRISPOSTI PER PRESTAZIONI DI LAVORO NON REGOLATE DA CONTRATTO DI LAVORO DIPENDENTE

Sono determinati attraverso la presentazione di più preventivi o attraverso l'analisi del curriculum e la messa a sistema con i bisogni della Cooperativa.

TIPOLOGIA DEI DIPENDENTI E DELLE COLLABORATRICI

I Dipendenti al 31/12/2024 sono 28.

Tipologia dei LAVORATORI	Maschi	Femmine	Totale
Dipendenti svantaggiati	5	2	7
Dipendenti	8	11	19
Collaboratori	0	2	2
Totale operatori	13	15	28

PERSONALE OCCUPATO NELLE DIVERSE ATTIVITÀ

- n. 1 coordinatrice (responsabile Aree Risorse Umane, Comunicazione e Progettazione);
- · n. 1 responsabile area Amministrazione;
- · n. 1 responsabile area E-commerce;
- n. 1 operatore di Segreteria;
- n. 1 operatrice di Amministrazione;
- · n. 1 operatrice di E-commerce
- · n. 20 operatori/operatrici Mercatino e Movimentazione merci;
- · n. 1 collaboratrice Area Comunicazione
- · n. 1 collaboratrice Area Progettazione

INFORMAZIONI SULLA FORZA LAVORO

Operatori e operatrici con contratto di lavoro subordinato, CCNL Cooperative Sociali:

- · n. 23 dipendenti assunti a tempo indeterminato
- · n. 3 a tempo determinato.

Lavoratori con altre tipologie contrattuali:

- · n. 1 contratto a collaborazione (Co.co.co)
- · n. l incarico a partita iva

La percentuale degli svantaggiati, come da normativa 381/91 è di **36,84%**.

IMPRESE, IMPRESE SOCIALI, ALTRI ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO CHE ABBIANO NELL'IMPRESA SOCIALE PARTECIPAZIONI

Mani Tese ONG

RETI E COLLABORAZIONI ATTIVE CON ENTI PUBBLICI

- · Comune di Gorgonzola
- · Comune di Oggiono
- · Comune di Vimercate

TOTALE VOLONTARI ATTIVI NELL'ULTIMO ANNO

Le volontarie e i volontari della Cooperativa sono 7, ai quali si aggiungono 102 volontarie e volontari nelle attività grazie alle convenzioni stipulate con le realtà locali del sistema Mani Tese.

BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ

- · Clienti dei mercatini: tra i 40.000 e i 50.000
- · Amministrazioni comunali: 3
- · Inserimenti lavorativi: 7
- · Tirocini e borse lavoro: 8
- · PCTO: 2

- · Lavoratori di pubblica utilità e messa alla prova: 116
- · Operatori e Operatrici del Servizio Civile: 2
- · Stage e Campi: 25

FINALITÀ ISTITUZIONALI

La Cooperativa Mani Tese si pone come finalità istituzionale la promozione della cultura del riuso e dell'economia circolare come strumento di riduzione dell'impatto ambientale e l'inserimento lavorativo come forma di inclusione sociale.

ATTIVITÀ

- <u>Mercatini dell'usato</u>: sono organizzati presso le sedi locali della cooperativa. Gli
 oggetti venduti sono donati direttamente dal cittadino oppure, nel caso di oggetti
 ingombranti, ritirati a domicilio.
- · <u>Centri del Riuso</u>: gestione di centri del riuso in accordo con le amministrazioni pubbliche.
- <u>E-commerce</u>: attività di vendita online su due piattaforma di proprietà della Cooperativa e su altre piattaforme online.
- <u>Sgomberi</u>: sono richiesti direttamente alle sedi locali. Si procede a un sopralluogo per la stima del preventivo e a lavoro terminato viene emessa la fattura.
- Riciclo di materie prime: raccolta e avvio al riciclaggio di materie prime, di materiali
 a composizioni ferrosa. Attività che contribuisce concretamente alla riduzione
 dell'impatto dell'uomo sulla natura.

- · <u>Commercio equo e solidale</u>: vendita di prodotti alimentari e di artigianato provenienti dal circuito dell'economia sostenibile.
- · <u>Sviluppo di servizi</u>: progettazione e realizzazione di servizi innovativi focalizzati sulla distrazione dei rifiuti dal circuito classico.

RISCHI ECONOMICO-FINANZIARI

Gli eventuali rischi derivano dall'andamento del mercato per quanto concerne il settore dell'usato.

Facendo tesoro delle valutazioni degli anni precedenti e della fragilità di un'impresa che dipende solo da una attività così specifica, la Cooperativa sta lavorando per valutare e sondare nuovi spazi di progettazione e di creazione di attività commerciali in una chiave innovativa ma legata sempre all'economia circolare, mission della cooperativa.

Valori di riferimento:

- · Riduzione dei consumi superflui attraverso l'azione di riuso e di riciclaggio;
- · Salvaguardia dell'ambiente e delle risorse pubbliche attraverso un processo di riduzione della produzione dei rifiuti;
- · Creazione di situazioni di lavoro adeguate a persone appartenenti alle categorie di svantaggio sociale;
- · Promozione di stili di vita incentrati sulle buone pratiche;
- · Promozione di progettualità relative al diritto alla riparazione.

Fattori rilevanti per conseguimento obiettivi:

- · Adeguatezza del mercato di riferimento;
- · Condivisione di un'identità societaria comune tra tutti gli attori;
- · Definizione di standard operativi adeguati e procedure standardizzate;
- · Sviluppo di una comunicazione efficiente ed efficace;
- · Diversificazione delle attività e sviluppo innovatività.

OBIETTIVI DI ESERCIZIO

Per rendere la Cooperativa sempre più solida e competitiva, perseguendo l'obiettivo generale della sostenibilità economica e rispondendo in misura crescente agli standard normativi in materia di sicurezza e competitività, sono stati definiti diversi obiettivi specifici di esercizio per il 2024:

- · la creazione di una figura di coordinamento;
- · l'implementazione di azioni volte a ideare **nuove progettualità** e ad aprire **nuovi** Centri del Riuso;
- · un incremento dell'attenzione verso le operatrici e gli operatori;
- · un forte impegno nella **formazione sulla sicurezza** nei luoghi di lavoro e nell'ottimizzazione delle relative procedure.

Nel 2024 si è pienamente consolidato, con esiti positivi, l'utilizzo di strumenti gestionali introdotti per migliorare il coordinamento interno e la comunicazione tra i diversi livelli della Cooperativa.

In particolare:

- **Board**: uno spazio di coordinamento tra le Capo Area, finalizzato a favorire uno scambio organizzativo e operativo più rapido e funzionale, oltre a garantire una comunicazione più diretta ed efficace con il Consiglio di Amministrazione;
- **Board di Sede**: incontro quadrimestrale volto al monitoraggio e allo sviluppo delle singole sedi;
- **Board Allargato**: appuntamento previsto due volte l'anno, che coinvolge Capo Area e Referenti di Sede, con l'obiettivo di favorire l'allineamento strategico e operativo.

Questi strumenti hanno contribuito a rendere i processi decisionali più tempestivi, a rafforzare la condivisione tra i livelli organizzativi e a promuovere un modello gestionale più partecipato e trasparente.

Nel corso dell'anno è stato inoltre implementato il progetto "**Ciclosartoria**", grazie alla vittoria, nel 2023, dei contributi legati al PNRR – M1C3, Investimento 3.3, Sub-investimento 3.3.4 "Promuovere l'innovazione e l'eco-design inclusivo, anche in termini

di economia circolare, e orientare il pubblico verso comportamenti più responsabili nei confronti dell'ambiente e del clima".

Si tratta di una progettazione innovativa che ha previsto:

- · la realizzazione di una sartoria sociale;
- · un servizio di riparazioni di prossimità mediante una cargo bike attrezzata;
- · lo sviluppo di un software per il calcolo della riduzione dell'impatto ambientale delle attività, tramite la stima della CO₂ risparmiata.

Sul fronte ambientale, prosegue positivamente la gestione del Centro del Riuso di Vimercate. Inoltre, la Cooperativa si è aggiudicata la gestione del nuovo Centro del Riuso di Gorgonzola, la cui inaugurazione è prevista nel 2025. È invece terminata la gestione del Centro del Riuso di Oggiono.

Per quanto riguarda il personale, il 2024 ha visto il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali, che prevede, per il biennio 2024–2025:

- aumenti salariali;
- · l'introduzione della quattordicesima mensilità a partire da giugno 2025;
- · il riconoscimento del 100% della retribuzione per i mesi di maternità.

A livello interno, si è inoltre proseguito con il **riordino dei livelli contrattuali e l'assicurazione sanitaria integrativa**, stipulata attraverso Banca Etica, con Cooperazione Salute.

Nell' azione ben più ampia di ottimizzazione delle procedure legate alla sicurezza sul lavoro, si è proceduto oltre a diversi incontri interni di coordinamento, con il consueto aggiornamento formativo e con l'analisi di spazi di miglioramento per il benessere delle persone.

Valutazione risultati conseguiti

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha registrato un discreto **aumento dei costi gestionali**, dovuto principalmente a due fattori:

- · da un lato, la necessità di adeguarsi in misura crescente alla normativa vigente, in particolare in ambiti legati alla sicurezza sul lavoro e alla qualità dei servizi;
- dall'altro, l'aumento del costo del personale, sia per effetto delle novità introdotte dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, sia per l'ampliamento dell'organico e il rafforzamento di alcune funzioni interne.

Le nuove disposizioni contrattuali rappresentano un importante passo avanti per il benessere delle lavoratrici e dei lavoratori, ma comportano al contempo un impatto economico.

Questi investimenti, tuttavia, rispondono a una strategia chiara: rendere la Cooperativa sempre più conforme agli standard normativi, più solida nella sua struttura interna e maggiormente rispondente alle aspettative degli enti pubblici e dei territori in cui opera.

Si è già registrato un primo aumento dei corrispettivi dell'attività caratteristica, tuttavia, confidiamo che tale adeguamento economico possa proseguire e consolidarsi ulteriormente nel biennio 2025–2026, in modo da sostenere con equilibrio il percorso di crescita e rafforzamento intrapreso.

Continuiamo a mantenere saldi i risultati raggiunti in termini di impatto sociale e ambientale, confermando la centralità dei valori fondanti della Cooperativa.

L'attenzione verso l'inclusione sociale si è ulteriormente rafforzata, grazie all'attivazione di percorsi formativi interni finalizzati a rendere il personale sempre più preparato nell'accoglienza e nella gestione di situazioni di fragilità, e all'ampliamento delle opportunità di partecipazione attiva alla vita della Cooperativa.

Parallelamente, si è continuato a investire nello sviluppo di attività innovative, capaci di coniugare sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e coinvolgimento territoriale. Queste azioni testimoniano l'impegno della Cooperativa nel promuovere un modello di economia sociale attento alle persone e all'ambiente, in costante evoluzione ma sempre coerente con la propria missione.

BULCIAGO



GORGONZOLA



PADOVA



PRATRIVERO



VERBANIA



VIMERCATE



E-COMMERCE



SEDE DI COSTA MASNAGA

- 4 operatori
- · 11 lavoratrici e lavoratori i di pubblica utilità
- · 4 tirocinanti e borse lavoro
- · 12 Volontarie e volontari

Le attività della sede sono:

- · Mercatino del Riuso
- · Servizio sgomberi e ritiri
- · Partecipazione alle piattaforme di vendita online

Per diversi mesi la sede ha gestito II **Centro del Riuso di Oggiono**: in accordo con l'Amministrazione Comunale e SILEA spa, che ha visto la presenza della cooperativa a dirigere un punto di intercettazione all'interno dell'Isola Ecologica di Via Bersaglio, Oggiono, ampliando di fatto il flusso dei beni distolti dallo smaltimento e reintrodotti nel ciclo di vita, attraverso la vendita all'interno del mercatino di Costa Masnaga. All'interno di questa progettazione si è realizzato l' evento "**Svuotacameretta**" dedicato alla cittadinanza e alla promozione di stili di vita consapevoli e un **percorso di educazione ambientale** dedicato a 12 classi della scuola secondaria di primo grado sulle tematiche del riuso e della tutela ambientale.

Partecipazione al **Monterock Festival**, con intervento radiofonico e vendita di beni di riuso, assieme alle altre realtà della Lombardia.

Collaborazione alle attività di re-fashion con il gruppo **Fashion Guerrilla**: rifornimento dei materiali per le periodiche azioni di "public mending" che hanno lo scopo di sensibilizzare sui temi del riuso e della riparazione degli abiti.

Organizzazione di una sfilata di moda usata "**Trash à porter**", nell'ambito della rassegna "Ma come ti vesti? La moda sostenibile è un percorso possibile?", promossa da Villa Silva Solidale a Galbiate (LC).

SEDE DI GORGONZOLA

- · 5 operatrici e operatori
- · 30 Lavoratrici e lavoratori i di pubblica utilità
- 1 tirocinante
- · 1 operatrice del Servizio Civile Universale
- · 30 Volontarie e volontari

Le attività della sede sono:

- · Mercatino del Riuso
- · Servizio sgomberi e ritiri
- · Partecipazione alle piattaforme di vendita online

Partecipazione a **Floralia Milano**, nelle due edizioni annuali: in marzo e settembre, con vendita di biancheria per la casa antica.

Partecipazione **Fiera di S.Caterina** a Gorgonzola, con allestimento tenda e vendita di beni di riuso.

Quest'anno la sede ha visto, inoltre, la nascita di due progetti, che vedranno la loro definitiva implementazione sul 2025.

Il **Centro del Riuso di Gorgonzola**: grazie alla partecipazione alla manifestazione d'interesse indetta dall'Amministrazione Comunale, che vede la gestione di un punto d'intercettazione all'interno dell'Isola Ecologica di Via Ticino, ampliando di fatto il flusso dei beni distolti dallo smaltimento e reintrodotti nel ciclo di vita, attraverso la vendita all'interno del mercatino di via Parini.

La **Ciclosartoria**, progetto che verrà realizzato grazie ai fondi del PNRR, spazio polivalente che mette in sinergia moda sostenibile e riuso creativo, ampliando la possibilità di promuovere la cultura dell'economia circolare e della giustizia ambientale per la cittadinanza, e sviluppando concretamente i concetti di autocostruzione e diritto alla riparazione. Ecco in breve le attività che verranno realizzate:

- · Corsi e workshop su autoriparazione, upcycling, sartoria e sartoria creativa rivolti alla cittadinanza e a persone in stato di fragilità attraverso convenzioni;
- · Servizio riparazioni tessili
- · Servizio di upcycling e moda creativa
- · Spazio ad uso dei cittadini/e per attività di autoriparazione e upcycling
- · Riparazioni di prossimità (attraverso l'utilizzo di una cargo bike)

SEDE DI PADOVA

- · 5 operatrici e operatori
- · 1 tirocinio
- · 6 volontarie e volontari in convenzione con Mani Tese Veneto APS
- · 40 Lavoratrici e lavoratori di pubblica utilità

Le attività della sede sono:

- · Mercatino e negozio dell'usato
- · Servizio sgomberi e ritiri

La sede ha attivato una convenzione con **Legambiente Padova**, con l'obiettivo di rafforzare la promozione del riuso e incentivare stili di vita più consapevoli e sostenibili. Questa collaborazione rappresenta un ulteriore passo nella costruzione di reti territoriali attente all'ambiente e alla responsabilità sociale, valorizzando azioni concrete che favoriscono la riduzione degli sprechi, il recupero dei materiali e la diffusione di buone pratiche sostenibili nella vita quotidiana.

Un'altra convenzione è quella stipulata con **Mani Tese Veneto APS**, sul lavoro volontario all'interno delle nostre attività, per perseguire la mission comune legata alla promozione di stili di vita consapevoli e la tutela ambientale.

36

La sede è presente sul portale del Comune "**Padova Per**" e anche con il riconoscimento del marchio "**Per Padova**".

Nel settembre 2024 ha partecipato all'incontro "**Moda (insostenibile)**", dedicato alla fast fashion ed organizzato dal Circolo Legambiente "I ponti e la selva" di Selvazzano (Pd).



SEDE DI PRATRIVERO

- · 2 operatrici e operatori
- · 2 PCTO
- · 21 volontarie e volontari in convenzione con Mani Tese Pratrivero ODV
- · 1 operatrice di Servizio Civile

Le attività della sede sono:

- · Negozio di Riuso
- · Servizio sgomberi e ritiri
- · Partecipazione alle piattaforme di vendita online
- · Impianto smaltimento metalli
- · Vendita prodotti del commercio equo e solidale

Nel 2024, oltre alle attività ordinarie, la sede ha organizzato due eventi speciali in occasione del ventennale della Cooperativa: un **concerto gospel** con la partecipazione dei Biella Gospel Choir e un incontro dal titolo "**Cosa fanno i nostri soldi quando dormiamo?**", tenuto da **Ugo Biggeri** – economista esperto di finanza etica e sostenibile, co-fondatore di Banca Etica ed ex presidente della ONG Mani Tese – seguito da una cena celebrativa.

Come ogni anno, la sede ha organizzato lo **Stage** dedicato alle tematiche della giustizia ambientale, offrendo alle ragazze e ai ragazzi un'esperienza formativa che alterna momenti di approfondimento teorico a attività pratiche. In particolare, il focus della parte teorica è stato l'impegno di Mani Tese per la giustizia ambientale, economica e sociale, i cui principi sono stati poi applicati concretamente attraverso le attività della sede. Tra queste, lo smistamento dei metalli presso il deposito e il riutilizzo degli oggetti nel negozio di Ponzone hanno rappresentato esempi tangibili di sostenibilità e recupero delle risorse.

Per ampliare la visibilità, la sede ha partecipato due volte al mercatino dell'antiquariato che si tiene nel Comune di Varallo.

Inoltre come cooperativa c'è stata la partecipazione in partenariato a Mani Tese Pratrivero ODV a "**RE-GENERATION. Giovani per un futuro sostenibile**", un progetto che ha visto la cooperativa partecipare per la parte di coordinamento.

Sempre con Mani Tese Pratrivero ODV, è attiva la convenzione sul lavoro volontario all'interno delle nostre attività, per perseguire la mission comune legata alla promozione di stili di vita consapevoli e la tutela ambientale.

SEDE DI VERBANIA

- · 2 operatori
- · 1 tirocinio
- · 20 volontarie e volontari in convenzione con Mani Tese Verbania APS
- · 11 Lavoratrici e lavoratori i di pubblica utilità

Le attività della sede sono:

- · Mercatino di Riuso
- · Servizio sgomberi e ritiri

Nel 2024, la sede ha organizzato e realizzato, come da tradizione, il **campo di lavoro estivo**, offrendo ai partecipanti un'esperienza che combina momenti di formazione, attività pratiche e occasioni conviviali. Tutte le proposte sono strettamente legate alle tematiche care a Mani Tese, in particolare all'economia circolare e all'uso responsabile delle risorse.



E-COMMERCE

- · 2 Operatrici
- · 2 Volontarie e volontari

Quest'area rappresenta per la Cooperativa un'importante estensione della propria missione di promozione del riuso e della sostenibilità ambientale. Attraverso questo canale, la Cooperativa amplia significativamente le opportunità di vendita e di reimmissione dei beni nel circuito economico, prevenendo il loro conferimento a rifiuto e contribuendo alla diffusione di pratiche di consumo responsabile.

La gestione delle vendite online avviene principalmente tramite **due portali** di proprietà della Cooperativa e diverse partecipazioni ad altre piattaforme E-commerce. La presenza articolata consente di intercettare pubblici diversi e di valorizzare il riuso come pratica virtuosa sia sul piano ambientale che sociale.

Le due piattaforme della Cooperativa:

- **Mercato Solidale**: piattaforma dedicata alla vendita di oggetti usati e di modernariato, che unisce attenzione alla qualità dei prodotti e sostegno a progetti sociali.
- **Vesto Sostenibile**: piattaforma dedicata alla moda second hand e sostenibile, con una selezione accurata di capi d'abbigliamento e accessori.

Le altre piattaforme in cui siamo presenti, siti ampiamente utilizzati al fine di incrementare la visibilità dei beni e di favorire il loro rapido reinserimento:

- eBay
- Vestiaire Collective
- Depop



MANI TESE COOP. SOC. A R.L.

Bilancio di esercizio al 31-12-2024

Dati anagrafici		
Sede in	VIA PARINI 60 GORGONZOLA MI	
Codice Fiscale	04568230967	
Numero Rea	MI 1758644	
P.I.	04568230967	
Capitale Sociale Euro	59.160 i.v.	
Forma giuridica	SOCIETA' COOPERATIVA	
Settore di attività prevalente (ATECO)	477939	
Società in liquidazione	no	
Società con socio unico	no	
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no	
Appartenenza a un gruppo	no	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A130283	

Bilancio di esercizio al 31-12-2024 Pag. 1 di 29

Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	20.470	20.426
II - Immobilizzazioni materiali	1.049	1.619
Totale immobilizzazioni (B)	21.519	22.045
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	275.609	233.963
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	17.364	18.551
esigibili oltre l'esercizio successivo	22.026	22.026
Totale crediti	39.390	40.577
IV - Disponibilità liquide	13.043	63.878
Totale attivo circolante (C)	328.042	338.418
D) Ratei e risconti	16.673	19.757
Totale attivo	366.234	380.220
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	59.260	59.160
IV - Riserva legale	280	-
VI - Altre riserve	-	1
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(9.159)	(9.159)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(7.265)	280
Totale patrimonio netto	43.116	50.282
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	197.855	168.189
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	118.066	147.191
esigibili oltre l'esercizio successivo	6.780	13.240
Totale debiti	124.846	160.431
E) Ratei e risconti	417	1.318
Totale passivo	366.234	380.220

Bilancio di esercizio al 31-12-2024 Pag. 2 di 29

Conto economico

31-12-2024 31-12-2023

	31-12-2024	31-12-2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	738.494	675.262
5) altri ricavi e proventi		
altri	41.741	49.282
Totale altri ricavi e proventi	41.741	49.282
Totale valore della produzione	780.235	724.544
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	22.290	17.302
7) per servizi	121.018	99.519
8) per godimento di beni di terzi	103.222	108.078
9) per il personale		
a) salari e stipendi	431.191	363.111
b) oneri sociali	86.529	77.078
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	33.174	30.101
c) trattamento di fine rapporto	33.174	30.101
Totale costi per il personale	550.894	470.290
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	3.309	3.123
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	2.739	2.553
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	570	570
Totale ammortamenti e svalutazioni	3.309	3.123
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(41.646)	1.469
14) oneri diversi di gestione	23.807	19.164
Totale costi della produzione	782.894	718.945
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(2.659)	5.599
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	102	49
Totale proventi diversi dai precedenti	102	49
Totale altri proventi finanziari	102	49
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	3.711	3.752
Totale interessi e altri oneri finanziari	3.711	3.752
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(3.609)	(3.703)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(6.268)	1.896
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	997	1.616
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	997	1.616
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(7.265)	280

Bilancio di esercizio al 31-12-2024 Pag. 3 di 29